



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว

ที่ อด ๐๐๓๒.๖/๑๕

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔- มีนาคม ๒๕๖๕)

เรียน สาธารณสุขอำเภอแก้ว

ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว จึงได้จัดทำคู่มือการจัดการ ข้อร้องเรียนทั่วไป (Complaint Management Standard Operation Procedure) และคู่มือข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว เป็นราย ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔- มีนาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

ประเด็น	ตค.-มีค.๖๕
ข้อร้องเรียนทั่วไป	ไม่มี
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่มี
รวมเรื่องร้องเรียน	๐

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว

<https://sasookkukaeo.com/>

ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

๑. เนื่องจากในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
๒. เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นางสาวสุรรัตน์ เมืองแก้ว)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

คำสั่ง

() อนุญาตตามที่เสนอ

(นางวันทนา ไพศาลพันธ์)

สาธารณสุขอำเภอแก้ว