



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว

ที่ อต ๑๙๓๒/ร.๗

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (๑เมษายน ๒๕๖๕- ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

เรียน สาธารณสุขอำเภอแก้ว

ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว ได้จัดทำคู่มือการจัดการ ขอร้องเรียนทั่วไป (Complaint Management Standard Operation Procedure) และคู่มือขอร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว เป็นราย ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือนตั้งแต่เดือน ๑เมษายน ๒๕๖๕- ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

ประเด็น	๑ เมษายน-๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕
ขอร้องเรียนทั่วไป	ไม่มี
ขอร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่มี
รวมเรื่องร้องเรียน	๐

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว

ไปยังเว็บไซต์:// <https://sasookkukaeo.com/>

ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

๑. เนื่องจากในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ยังไม่พบกรณีขอร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
๒. เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดขอร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นางสาวสุรรัตน์ เมืองแก้ว)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

คำสั่ง
() อนุญาตตามที่เสนอ
(นางวันทนา ไพศาลพันธ์)
สาธารณสุขอำเภอแก้ว

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๒
สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว วัน/เดือน/ปี : วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕ หัวข้อ ๑.สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๔- ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) เพื่อให้เป็นไปตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๒ สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว และการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว จึงขออนุญาตนำเผยแพร่ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Link.https://sasookkukaeo.com/ ...หมายเหตุ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล นางสาวนันท์นภัส จันทะบูลย์ (นางสาวนันท์นภัส จันทะบูลย์) ตำแหน่ง จพ.สาธารณสุขชำนาญงาน วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕	ผู้อนุมัติรับรอง นางวันทนา ไพศาลพันธ์ (นางวันทนา ไพศาลพันธ์) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอแก้ว วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ นางสาวสุรรัตน์ เมืองแก้ว (นางสาวสุรรัตน์ เมืองแก้ว) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕	