

# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว อำเภอกู่แก้ว จังหวัดอุดรธานี

ที่ อด ๑๙๓๒/๙๘

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการติดตามการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการและการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว

ตามที่ รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประเด็นการติดตามการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการและการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น พบว่า ไม่มีการร้องเรียนเกิดขึ้น ทั้งการร้องเรียนด้านการให้บริการของบุคลากร และการปฏิบัติงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบเกิดขึ้นในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว และสถานบริการทุกแห่งในสังกัด

เพื่อให้เป็นไปตามคู่มือการร้องเรียนของผู้ใช้บริการและการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๔ – ๓๑ กันยายน ๒๕๖๕) ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุธีรัตน์ เมืองแก้ว)

นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ

- ทราบ

(นางวันทนา ไพศาลพันธ์)

สาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว อำเภอกู่แก้ว จังหวัดอุดรธานี

ที่ อด ๑๙๓๒/๙๙

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการติดตามการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการและการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว

ตามที่ กระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) เป็นตัวชี้วัดการตรวจราชการประจำปี ๒๕๖๓ ซึ่งการดำเนินงาน กำหนดให้หน่วยงานมีการดำเนินงาน เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานกรณีทุจริตและประพฤติมิชอบ/การร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ให้บริการเป็นไปด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้และมีกระบวนการในการปฏิบัติเป็นขั้นตอน เพื่อให้เกิดการดำเนินงานเป็นไปอย่างโปร่งใส จึงขอเผยแพร่รายงานผลการติดตามการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๔ – ๓๑ กันยายน ๒๕๖๕ )

บัดนี้คณะกรรมการดำเนินงาน ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จึงขออนุญาตเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ไปยังเว็บไซต์ <https://sasookkukaeo.com/> ดังแนบเอกสารไฟล์ที่แนบมาพร้อมนี้

(นางสาวสุรรัตน์ เมืองแก้ว)  
นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว

☒ อนุญาต ☐ ไม่อนุญาต (เหตุผล) .....

(นางวันทนา ไพศาลพันธ์)  
สาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว  
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๒  
สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                    |
| <p>ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว</p> <p>วัน / เดือน / ปี : วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕</p> <p>หัวข้อ รายงานผลการติดตามการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการและการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว</p> <p>เพื่อให้เป็นไปตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๒ สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้วและการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว จึงขออนุญาตนำเผยแพร่ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์</p> <p>Link.<a href="http://https://sasookkukaeo.com/">http:// https://sasookkukaeo.com/</a></p> <p>...หมายเหตุ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว.....</p> |                                                                                                                                                                                                    |
| <p style="text-align: center;">ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p><br><p style="text-align: center;">นางสาวสุรรัตน์ เมืองแก้ว<br/>(นางสาวสุรรัตน์ เมืองแก้ว)<br/>ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ<br/>วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p style="text-align: center;">ผู้อนุมัติรับรอง</p><br><p style="text-align: center;">นางวันทนา ไพศาลพันธ์<br/>(นางวันทนา ไพศาลพันธ์)<br/>ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอแก้ว<br/>วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕</p> |
| <p style="text-align: center;">ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p><br><p style="text-align: center;">นางสาวสุรรัตน์ เมืองแก้ว<br/>(นางสาวสุรรัตน์ เมืองแก้ว)<br/>ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ<br/>วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                    |