



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว

ที่ อด ๑๙๓๒/๒๗

วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕- มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน สาธารณสุขอำเภอแก้ว

ความเป็นมา

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว ได้จัดทำคู่มือการจัดการ ข้อร้องเรียนทั่วไป (Complaint Management Standard Operation Procedure) และคู่มือข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว เป็นราย ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕- มีนาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

ประเด็น	เมษายน-กันยายน ๖๔
ข้อร้องเรียนทั่วไป	ไม่มี
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่มี
รวมเรื่องร้องเรียน	๐

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว

ไปยังเว็บไซต์:// <https://sasookkukaeo.com/>

ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

๑. เนื่องจากในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
๒. เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

วิจิตร

(นางสาวสุรรัตน์ เมืองแก้ว)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

คำสั่ง

() อนุญาตตามที่เสนอ

(นางวันทนา ไพศาลพันธ์)

สาธารณสุขอำเภอแก้ว

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๒
สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว วัน / เดือน / ปี : วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖ หัวข้อ สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕- มีนาคม ๒๕๖๖) เพื่อให้เป็นไปตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๒ สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว และการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว จึงขออนุญาตนำเผยแพร่ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Link.http:// https://sasookkukaeo.com/ ...หมายเหตุ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
นางสาวนันทน์ภัส จันทะบูลย์ (นางสาวนันทน์ภัส จันทะบูลย์) ตำแหน่ง จพ.สาธารณสุขชำนาญงาน วันที่ ๒๓ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖	นางวันทนา ไพศาลพันธ์ (นางวันทนา ไพศาลพันธ์) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอแก้ว วันที่ ๒๓ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่	
นางสาวสุรรัตน์ เมืองแก้ว (นางสาวสุรรัตน์ เมืองแก้ว) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒๓ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖	