



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว

ที่ อด ๑๙๓๒/ ๘๘

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (๑เมษายน ๒๕๖๖- ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

เรียน สาธารณสุขอำเภอแก้ว

ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว ได้จัดทำคู่มือการจัดการ ขอร้องเรียนทั่วไป (Complaint Management Standard Operation Procedure) และคู่มือขอร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว เป็นราย๖ เดือน และ ๑๒ เดือน

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ๑๒ เดือนตั้งแต่เดือน ๑เมษายน ๒๕๖๖- ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

ประเด็น	๑ เมษายน-๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖
ขอร้องเรียนทั่วไป	ไม่มี
ขอร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่มี
รวมเรื่องร้องเรียน	๐

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว

ไปยังเว็บไซต์:// <https://sasookkukaeo.com/>

ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

๑. เนื่องด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ยังไม่พบกรณีขอร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
๒. เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดขอร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นางสาวสุรรัตน์ เมืองแก้ว)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

คำสั่ง

(/) อนุญาตตามที่เสนอ

(นางวันทนา ไพศาลพันธ์)

สาธารณสุขอำเภอแก้ว

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๒
สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว วัน / เดือน / ปี : วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖ หัวข้อ ๑.สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖- ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) เพื่อให้เป็นไปตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๒ สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว และการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว จึงขออนุญาตนำเผยแพร่ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Link.http:// https://sasookkukaeo.com/ ...หมายเหตุ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
นางสาวนันท์นภัส จันทะบูลย์ (นางสาวนันท์นภัส จันทะบูลย์) ตำแหน่ง จพ.สาธารณสุขชำนาญงาน วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖	นางวันทนา ไพศาลพันธ์ (นางวันทนา ไพศาลพันธ์) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่	
นางสาวสุรียรัตน์ เมืองแก้ว (นางสาวสุรียรัตน์ เมืองแก้ว) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖	