



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูแก้ว อำเภอภูแก้ว จังหวัดอุดรธานี

ที่ อต ๑๙๓๒/๑๕๐

วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน สาธารณสุขอำเภอภูแก้ว

ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหารสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูแก้ว ได้จัดทำคู่มือการจัดการ ข้อร้องเรียนทั่วไป (Complaint Management Standard Operation Procedure) และคู่มือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกำหนดให้มีรายงานผลการดำเนินงาน ฯ ดังกล่าวเป็นราย ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน

ข้อเสนอพิจารณา

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือน ๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ดังนี้

ประเด็น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖
ข้อร้องเรียนทั่วไป	ไม่มี
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่มี
รวมข้อร้องเรียน	๐

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินงานดังกล่าวไปยังเว็บไซต์ <https://sasookkukaeo.com/>

ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

๑. เนื่องจากปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ยังไม่มีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือ
๒. เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต.ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินงานตามคู่มือร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องกัน ปรามปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวสุธีรัตน์ เมืองแก้ว)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

☐ ไม่อนุญาต ☒ อนุญาต ตามที่เสนอ

(นายเวทพงศ์ ศรีวงศ์)

สาธารณสุขอำเภอภูแก้ว

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๒
สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว วัน /เดือน /ปี : วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖ หัวข้อ สรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้เป็นไปตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๒ สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้วและการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว จึงขออนุญาตนำเผยแพร่ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Link.http:// https://sasookkukaeo.com/ ...หมายเหตุ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้ว.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล นางสาวสุรรัตน์ เมืองแก้ว (นางสาวสุรรัตน์ เมืองแก้ว) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๑๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	ผู้อนุมัติรับรอง นายเวทวงศ์ ศรีวงศา (นายเวทวงศ์ ศรีวงศา) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอแก้ว วันที่ ๑๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ นางสาวสุรรัตน์ เมืองแก้ว (นางสาวสุรรัตน์ เมืองแก้ว) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	