



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว อำเภอกู่แก้ว จังหวัดอุดรธานี

ที่ อค ๑๙๓๒/๒๕

วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการติดตามการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการและการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว

ตามที่ รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประเด็นการติดตามการ ดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการและการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น พบว่า ไม่มีการร้องเรียนเกิดขึ้น ทั้งการร้องเรียนด้านการให้บริการของบุคลากร และการปฏิบัติงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบ เกิดขึ้นในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว และสถานบริการทุกแห่งในสังกัด

เพื่อให้เป็นไปตามคู่มือการร้องเรียนของผู้ให้บริการและการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

บัดนี้คณะกรรมการดำเนินงาน ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จึงขออนุญาตเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ไปยังเว็บไซต์<https://sasookkukaeo.com/> ดังแนบเอกสารไฟล์ที่แนบมาพร้อมนี้

(นางสาวสุรรัตน์ เมืองแก้ว)

นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว



อนุญาต



ไม่อนุญาต (เหตุผล)

(นางวันทนา ไพศาลพันธ์)

สาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว

รายงานสถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส
เรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูแก้ว
ผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
รวม	๐	๐	๐	๐

ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข

.....

.....

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูแก้วไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

รายงานสถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

เรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูแก้ว

ผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
รวม	๐	๐	๐	๐

ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข

.....

.....

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูแก้วไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ