



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว อำเภอกู่แก้ว จังหวัดอุดรธานี

ที่ อด ๑๙๓๒/๕๙

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการติดตามการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการและการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ และขออนุญาตเผยแพร่

เรียน สาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว

ตามที่ รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประเด็นการติดตามการ ดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการและการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น พบว่า ไม่มีการร้องเรียนเกิดขึ้น ทั้งการร้องเรียนด้านการให้บริการของบุคลากร และการปฏิบัติงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบ เกิดขึ้นในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว และสถานบริการทุกแห่งในสังกัด

เพื่อให้เป็นไปตามคู่มือการร้องเรียนของผู้ให้บริการและการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

บัดนี้คณะกรรมการดำเนินงาน ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จึงขออนุญาตเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ไปยังเว็บไซต์ <https://sasookkukaeo.com/> ดังแนบเอกสารไฟล์ที่แนบมาพร้อมนี้

(นางสาวสุรรัตน์ เมืองแก้ว)

นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว



อนุญาต



ไม่อนุญาต (เหตุผล)

ลงชื่อ

(นายเวทพงศ์ ศรีวงศ์)

สาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว

ผู้เห็นชอบ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว อำเภอกู่แก้ว จังหวัดอุดรธานี

ที่ อด ๑๙๓๒/๖๐

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการติดตามการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการและการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว

ตามที่ กระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) เป็นตัวชี้วัดการตรวจราชการประจำปี ๒๕๖๓ ซึ่งการดำเนินงาน กำหนดให้หน่วยงานมีการดำเนินงาน เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานกรณีทุจริตและประพฤติมิชอบ/การร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ให้บริการเป็นไปด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้และมีกระบวนการในการปฏิบัติเป็นขั้นตอน เพื่อให้เกิดการดำเนินงานเป็นไปอย่างโปร่งใส จึงขอเผยแพร่รายงานผลการติดตามการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

บัดนี้คณะกรรมการดำเนินงาน ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จึงขออนุญาตเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ไปยังเว็บไซต์ <https://sasookkukaeo.com/> ดังแนบเอกสารไฟล์ที่แนบมาพร้อมนี้

(นางสาวสุธีรัตน์ เมืองแก้ว)

นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว



อนุญาต



ไม่อนุญาต (เหตุผล)

ลงชื่อ

ผู้เห็นชอบ

(นายเวทพงศ์ ศรีวงศ์)

สาธารณสุขอำเภอกู่แก้ว

รายงานสถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส
เรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูแก้ว
ผลการดำเนินงานรอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๗	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๗	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๗	-	-	-	-
รวม	๐	๐	๐	๐

ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข

.....

.....

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูแก้วไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

รายงานสถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูแก้ว

ผลการดำเนินงานรอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๗	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๗	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๗	-	-	-	-
รวม	๐	๐	๐	๐

ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข

.....

.....

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูแก้วไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ