



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่อุ้ม อำเภอแม่อุ้ม จังหวัดอุดรธานี

ที่ อค ๑๙๓๒/๔๕

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการติดตามการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการและการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)

เรียน สาธารณสุขอำเภอแม่อุ้ม

ตามที่ รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประเด็นการติดตามการ ดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการและการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น พบว่า ไม่มีการร้องเรียนเกิดขึ้น ทั้งการร้องเรียนด้านการให้บริการของบุคลากร และการปฏิบัติงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบ เกิดขึ้นในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่อุ้ม และสถานบริการทุกแห่งในสังกัด

เพื่อให้เป็นไปตามคู่มือการร้องเรียนของผู้ให้บริการและการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่อุ้ม จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)

ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

บัดนี้คณะการดำเนินงาน ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จึงขออนุญาตเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ไปยังเว็บไซต์<https://sasookkukaeo.com/> ดังแนบเอกสารไฟล์ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุรรัตน์ เมืองแก้ว)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอแม่อุ้ม



อนุญาต



ไม่อนุญาต (เหตุผล)

(นายเวทัง ศรีวงศา)

สาธารณสุขอำเภอแม่อุ้ม

รายงานสถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส
เรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูแก้ว
ผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๘	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-
รวม	๐	๐	๐	๐

ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข

.....

.....

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูแก้วไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

รายงานสถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส
เรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูแก้ว
ผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๘	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-
รวม	๐	๐	๐	๐

ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข

.....

.....

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูแก้วไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ