



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูแก้ว อำเภอภูแก้ว จังหวัดอุดรธานี

ที่ อด ๑๙๓๒/๔๕

วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการติดตามการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการและการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

เรียน สาธารณสุขอำเภอภูแก้ว

ตามที่ รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประเด็นการติดตามการ ดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการและการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น พบว่า ไม่มีการร้องเรียนเกิดขึ้น ทั้งการร้องเรียนด้านการให้บริการของบุคลากร และการปฏิบัติงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบ เกิดขึ้นในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูแก้ว และสถานบริการทุกแห่งในสังกัด

เพื่อให้เป็นไปตามคู่มือการร้องเรียนของผู้ให้บริการและการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูแก้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

บัดนี้คณะการดำเนินงาน ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จึงขออนุญาตเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ไปยังเว็บไซต์<https://sasookkukaeo.com/> ดังแนบเอกสารไฟล์ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุรรัตน์ เมืองแก้ว)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอภูแก้ว



อนุญาต



ไม่อนุญาต (เหตุผล)

(นายเวทังค์ ศรีวงศา)

สาธารณสุขอำเภอภูแก้ว

รายงานสถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส
เรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูแก้ว
ผลการดำเนินงานรอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๘	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๘	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๘	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๘	-	-	-	-
รวม	๐	๐	๐	๐

ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข

.....

.....

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูแก้วไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

รายงานสถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

เรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูแก้ว

ผลการดำเนินงานรอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๘	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๘	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๘	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๘	-	-	-	-
รวม	๐	๐	๐	๐

ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข

.....

.....

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูแก้วไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ